

事業所名 放課後等デイサービス まーち

公表日 2026年 1月 31日

対象者数

26

回収数

20

| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|--|--------|---------------|-------|-------|--|---|
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 90.0% | 0.0% | 0.0% | 10.0% | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 4 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※1）が作成されていると思いますか。 | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 5 | 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 6 | 事業所の活動プログラム（※2）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 85.0% | 10.0% | 0.0% | 5.0% | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 7 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 8 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 90.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 9 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・とても子供のことを理解されていて行き届いていると思います | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 | 40.0% | 5.0% | 10.0% | 45.0% | ・子供のイベントはあるが親を交えてのイベントはもう少し増やしてもよいかと思う ・ミニコンサートなどは楽しみにしているので増やしてほしい | ・事業所の広さの制限もありなかなか開催数が増やせていませんが、ご要望にお応えできるよう検討いたします |
| | 11 | こどもや家族からの相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 90.0% | 0.0% | 0.0% | 5.0% | | |
| | 12 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 75.0% | 10.0% | 0.0% | 15.0% | | |
| | 13 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 14 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 60.0% | 15.0% | 0.0% | 25.0% | ・訓練の実施があった場合はもっと積極的にSNS等で知らせてほしい | ・避難訓練は年に2回実施しておりますが連絡帳でのお伝えにとどまっておりますので今後はSNSなどにも積極的にご報告いたします |
| | 15 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 85.0% | 0.0% | 0.0% | 15.0% | | |
| | 16 | 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 85.0% | 0.0% | 0.0% | 15.0% | | |
| 満 足 度 | 17 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・いつも楽しみにしている様子です | |
| | 18 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | |
| | 19 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | ・仕事の都合などで急な追加利用にも対応し頂き助かっています ・音楽を積極的に取り入れた事業所は他にないのでステキだと思います | |